



Le Hameau Du Renard Blanc

LUXURY CHALET  
SAINT GERVAIS - MEGÈVE  
★ ★ ★ ★ ★



## CONDITIONS EXCEPTIONNELLES COVID-19 COVID-19 EXCEPTIONAL CONDITIONS

Afin de protéger, tout en assurant le maximum du confort et de la sécurité de nos clients et notre personnel, La Direction du Hameau Du Renard Blanc a pris les décisions suivantes :

In order to protect our clients and our staff meanwhile ensuring their comfort and security, the Hameau Du Renard Blanc Management has taken the following decisions:

- L'accueil et la remise de clés se feront sans contact physique
- Mise à disposition de gants masques et lingettes désinfectantes dans chaque salle de bain
  - Possibilité de refuser le ménage quotidien
  - Sur-aération des chambres lors du ménage quotidien
- Traitement du linge par une entreprise extérieure appliquant toutes les consignes sanitaires
  - Respect de la distance de sécurité de 2 mètres avec le reste du personnel et des clients
  - Port du masque et des gants obligatoires pour tout le personnel intervenant dans les chalets
  - Changement du masque et des gants entre chaque chalet en plus de la désinfection des mains
    - Désinfection de toutes les surfaces plates en plus des salles de bains et WC
- Nettoyage et désinfection supplémentaire sur les surfaces les plus fréquemment touchées telles que interrupteurs, poignées de portes, télécommandes, etc...
- Apposition d'une étiquette scellé sur la porte de la chambre une fois que celle-ci a été désinfecté et prête à accueillir des nouveaux clients

- Welcome to the property without any physical contact*
- Provision of gloves, masks and disinfectant wipes in each bathroom*
  - Possibility to refuse daily cleaning*
  - Over-ventilation of rooms during daily cleaning*
- Treatment of linen by an external company applying all the sanitary instructions*
- Respect of the safety distance of 2 meters with the rest of the staff and customers*
- Wearing a mask and gloves is compulsory for all personnel working in the chalets*
- Change of mask and gloves between each chalet in addition to hand disinfection*
  - Disinfection of all flat surfaces in addition to bathrooms and toilets*
- Additional cleaning and disinfection on the most frequently touched surfaces such as switches, door handles, remote controls, etc.*
- Application of a sealed label to the bedroom door once it has been disinfected and ready to host new coming guests*

La Direction

*The Management*